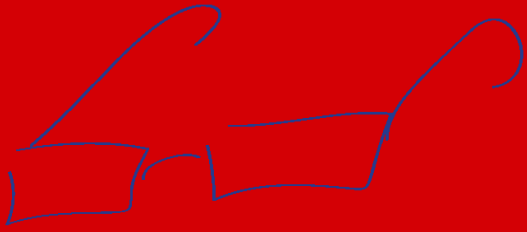


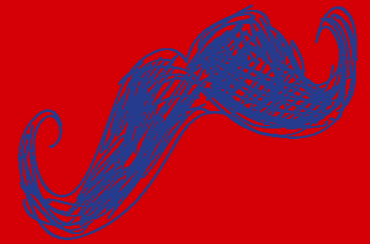
tinqwise





**“Wie samen kan leren,
kan ook samen leven”**

- Simon Carmiggelt -



Iedereen **wil** veranderen

Iedereen **wil** veranderen
alleen niemand wil veranderd **worden**

Trends en ontwikkelingen in de **nabije** toekomst

en..

WMIDM?

Testvraag..

Blended learning **overdag**.

Blended learning **‘s nachts**.

Maak je geen **zorgen**..

.. wat **morgen** ons brengt.

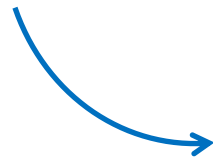
Maak je geen **zorgen**..

.. wat **morgen** ons brengt.

Alles komt en **gaat** weer..

.. **anders** dan je denkt.

De **V**ier **V**ragen in **V**eertig **M**inuten



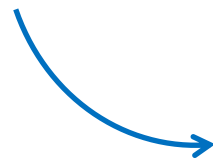
*"Life can only be understood backwards
but it must be lived forwards."*

Wat is de **grootste** verandering die **onze** markt nu
(stilletjes) ondergaat?

Wat doet dit met de relatie tussen
leerling/student/deelnemer en
docent/trainer/bedrijf?

Hoe **beoordeel** ik **nieuwe** methodes en technologie voor
mijn bedrijf?

Blended learning **'s nachts**, kan dat?



Kan ook bij de borrel..

1) Wat is de **grootste** verandering die **onze** markt nu (stilletjes) ondergaat?

Welke **merken/bedrijven** zijn
blended **goed** bezig?

2) Wat is de **grootste** verandering die **onze** markt nu (stilletjes) ondergaat?

Volgende vraag

Van **vaste** momenten in de week
naar 24/7 **continue** en **wisselend** contact

*internet & technologie zijn disruptiever dan je
denkt als je niet oplet*

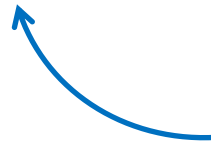


Naar **school** gaan, een **bedrijfsopleiding**
volgen, **werkend** leren



L&D

V&D



"We tend to overestimate the effect of a technology in the short run and underestimate the effect in the long run."

- Computer & tablets
- Telefonie
- Beeld & geluid
- Huishouden & wonen
- Printers & netwerk
- Foto & video
- Koken & tafelen
- Sport & reizen
- Navigatie & auto
- Tuin & klussen
- Verzorging
- Speelgoed & games



tot
60%
korting

Weer of geen weer

Tot 60% korting op alle thermokleding.

[Bekijk alle aanbiedingen](#)



Bel 010 7988999

Klantenservice | nu open

- ✓ Voor 23.59 uur besteld, morgen in huis
- ✓ 7 dagen per week thuisbezorgd

alles voor een glimlach

Klantenbeoordeling **9.1 / 10**



Over the next two decades, computers will fail to rival us in these three purely human characteristics: **empathy**, **passion**, **creativity**.

The **good** news, **people** love them.

by Steven van Belleghem

Webstores **personalize**, humans make it **personal**

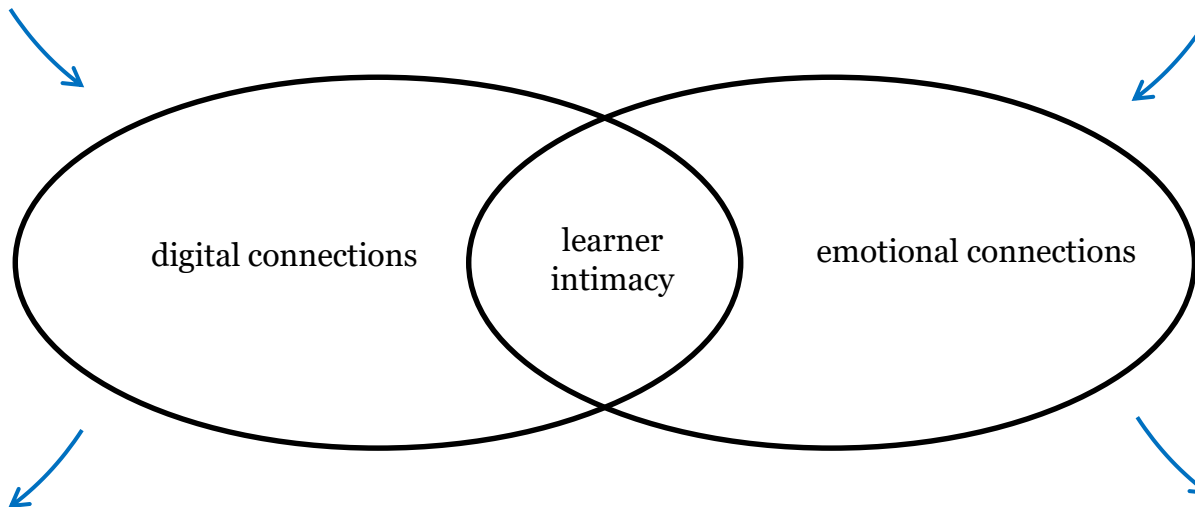
Computers **predict**, humans **surprise**

Computers **confirm**, humans **smile**

Computers **deliver**, humans **over-deliver**

The digital relationship adds

The human relationship adds



Automation + data

Empathy + creativity + passion

Step 1

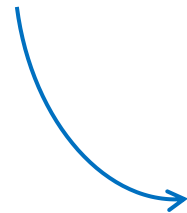
Learning companies need to build a digital-first relationship with their clients



omnichannel

Step 2

Learning companies need to rethink the human side of business



this is where we come in..

billion dollar question!



Hoe vind je nu de **juiste** verhouding tussen
fysiek contact en **leertechnologie**?

Van **vaste** momenten in de week
naar 24/7 **continue** en **wisselend** contact

Een **voorbeeld..**









Interviews door het
land...





Inzichten

2 Begeleiden is mensenwerk

De leermeester is vaak van goede wil en echt gemotiveerd, maar mist vaak competenties of tijd om het leerproces te begeleiden

Opdrachten doe of niet

Het gebruik van praktijkboek staat ver van het dagelijkse werk

5 Aansluiting leerstof

Onderwerpen en niveau van school sluiten onvoldoende aan op het werkend leren in de garage

4 Eigen dossier

Leerlingen maken bij hun werkkar een eigen informatie verzameling van copietjes, aantekeningen en uitdraaien, terwijl die informatie op andere plekken beschikbaar is

3 Concrete doelen

Het einddoel van het werkboek is verweg en abstract, terwijl een concreet en korte termijn doel helpt voor urgentie, motivatie en actie

Personen

"Ze ontberen gewoon een heel stuk praktijk. Dus ik zeg altijd, wat doen jullie nou eigenlijk?"

"Mijn hobby is eigenlijk aan mijn brommer sleutelen!"

"Sommige zijn op school een beetje leidend en die hebben totaal geen concentratie. Anderen hebben wel veel concentratie, de meesten zijn wel echte sleutelaars."

"... anderen, die kunnen echt niet langer dan een halfuur op hun reet zitten, volgens mij."

"Het lijkt mij zelf een goed idee dat gewoon automatisch zo'n programma in de e-mail naar Satish wordt gestuurd"

"In principe is er nu een driehoekverhouding: School... leermeester... leerling. Alleen zo zou er ook een communicatiefout kunnen ontstaan, bijvoorbeeld door dat ik iets verkeerd begrijp van wat mijn leermeester zegt... en verkeerd interpreter en doorgaat."

"F: Wat moet er in dat (...) communicatiegast? Y: Ik voel me anders en de opmerkingen van de leraren en van Satish."

"Als jij iets gaat opschrijven, of je hebt een klus gedaan met als je vette handen in de computer maar AutoCAD is."

"... dan moeten de leraren (van het ROC) bijv. Dat is meestal niet vaker dan één keer."

"Ik wilde er gewoon mee stoppen, met het helpen van de jongens. Omdat ik ten eerste vind dat de jongens..."

"... dan worden er op een voorlichtingsavond het zou moeten gaan. Dat de leerlingen door (...) het vinden het dan prettig als we gewoon dynamo's. Maar goed, dat komt dus niet mee. Jongens moet ik zeggen, daar zit ook nog een beetje bij. Ja, met van alles en nog wat. Ja, wat school? Ja, we krijgen een werkopdrachtje..."

"Nou ze hebben echt moeite spullen, echt. Het mees? Ja, eh, niks dus. Weinig, ik zeg, Satish."

"En ik gooi ze heel veel in het diepe, hè. V"

"... maar ik zit ook echt op alles. Echt, bo"

"... per dag wordt gewoon bijgehouden van als ik niet tevreden ben, dan mag hij v"

"... het kost veel tijd en energie en buiten ik werk wel heel veel over hoor, om toch"

"Als je het last verwaait, zie je op de e Zo ben ik rust."

"Daarom is ATJL Amsterdam best wel g"

"De huidige leraren (ROC) gaan gewoon dat ze geen goede uitleg geven aan de l"

"Als ik alleen sleutel, dan is er niemand. Dan moet ik gewoon wat ik geleerd heb, mijn ervaring gebruiken. Dat is leuk..."

"Als je alleen werkt dan bouw je ook maar zelfvertrouwen op. Maar die klas is ook heel groot. Dus het is niet echt dat je alleen kan werken."

"M'n buurman vraagt soms aan me van, er is iets met m'n auto, kun je me helpen? Soms begrijp ik iets niet en dan zeg ik van, ja, wel kunnen even op de schoolbusse even kijken. Oh, dat moet je los... (...) Dan denk ik, oh ja, oké."

"Soms zegt een buurman, kom even helpen, dan krijg je twee tienjes. Dan denk ik hé, oké."

"Bij ons bij sloterijk is er 20% zelf-doe-gemidd. Daar kun je een brug huren voor zeven euro, denk ik. Dan kun je daar sleutelen."

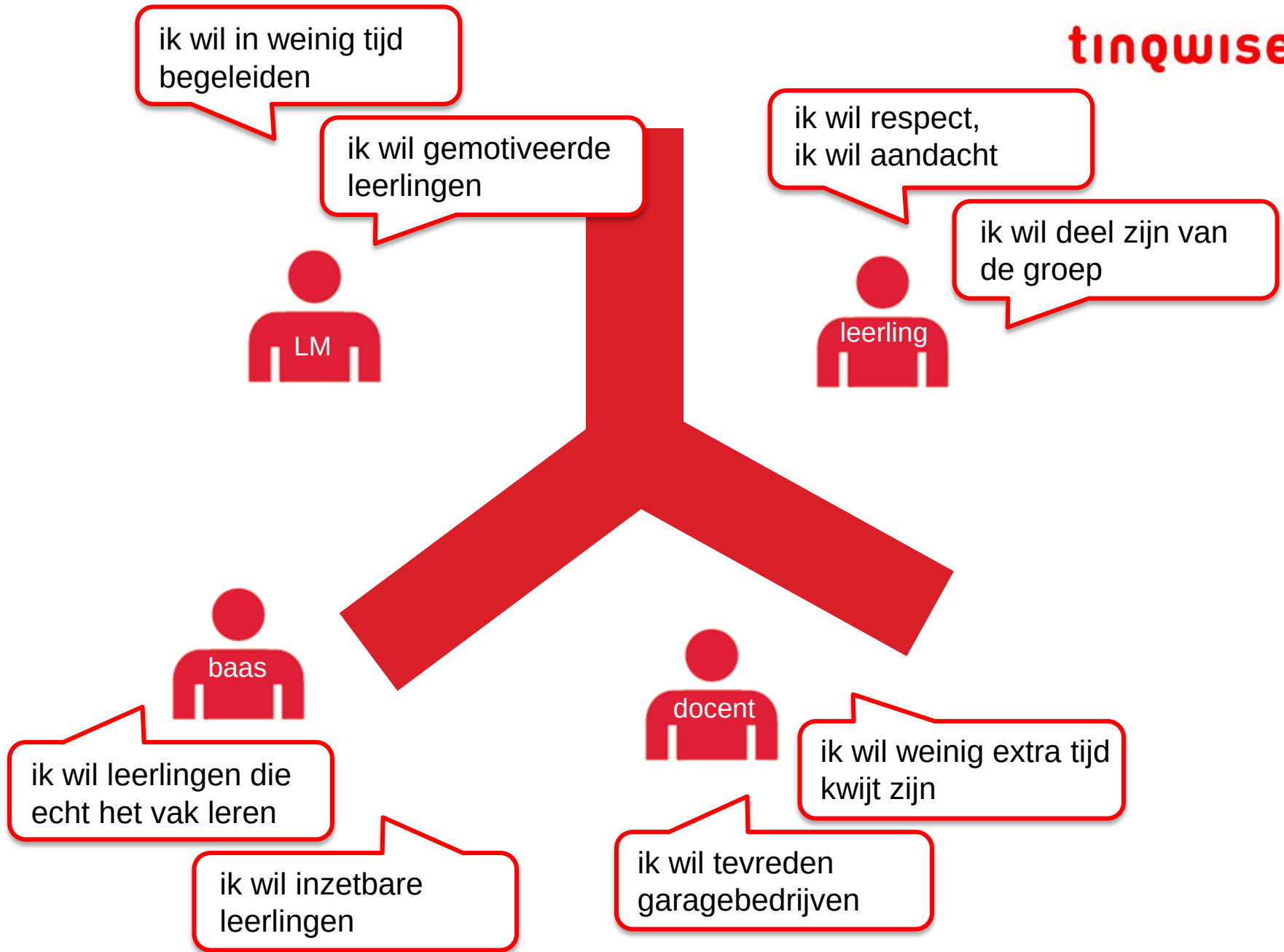
"F: Waar ben je trots op? V: Als ik het alleen doe. Gewoon buiten ergens in de garage, voor iemand. Dan denk ik, oké, het is me alleen gelukt, ik kan het. Zonder dat ik op school bezig was met de meester. Want ja, dan geef ik meestal het vertrouwen van je kan het. Wordt die ik op school ben, dan komt de meester weer van: nee, weet je. Dan heb ik altijd zoiets van, het lukt niet, meester kun je me even helpen."

Leerling Vehbi: Monteur in spe?

Vehbi is een Turkse jongen van 18 jaar, woont met zijn twee broers bij zijn moeder. Zijn vader is herkomst en die zit hij af en toe. Hij heeft een baasje bij de Duitse. Hij volgt de theoretische leerweg: 1 dag per week in de garage. Het ROC heeft 6 maanden geleden gevraagd of Vehbi niet 3 dagen per week kan stage lopen? Hoe zit de leermeester, is wat werk. Nu zit Vehbi 2 dagen per week thuis op de bank. Dan "leert hij een beetje en gaat naar buiten met vrienden hangen". Hij doet ook kleine reparaties voor vrienden en familie. Hij heeft dan een brug en wafelt zelfstandig. Dat geeft hem zelfvertrouwen en trots. Toen Vehbi over 3 maanden examen gaat dan voor zijn tweede monteur. Aan hij jongens zijn leermeester mag niet goed zelfstandig werken. Zijn leermeester Peter daarvoor: "Als hij daarna in het arbeidsproces gaat deelnemen, nou, ik zou hem voor m'n verlaten niet willen hebben." Vehbi zelf dat postbode. "Ik weet al best wat."

Leermeester Satish: Mensen coach

Satish werkt sinds 2 jaar bij ATJL, een grote internationale keten van garages. In deze vestiging in Amsterdam is hij bedrijfsleider en heeft nog één iemand boven zich aan wie hij verantwoordelijkheid moet afleggen. "Maar eigenlijk run ik dit bedrijf hoor...". Satish is ooit gestart met bedrijfskunde aan de Hogeschool, maar niet afgemaakt. Hij zegt dat hij goede leeraren heeft gehad op zijn vijfdejarige schooltoelaten. Hij deed automotiv in Overvecht, waarna hij naar ROC in Leiden ging. Daar deed hij Diagnose en Elektrischebouw. Vervolgens zijn leermeester, werkgeleider. "En nu kom ik naar de leermeester. Dat was gewoon goed. (...) Van tevoren krijg je kennis van goede begrip." Hij vertelt zich echt in de garage, en (verleed) in de praktijk. Bij alle jongen probeert hij de beste benadering te vinden om die jongen te krijgen. "Bij voorbaat is een tijdje met zijn moeder gesproken en dingen over hem gehoord, waardoor ik zeker. ah... OK. Toen ben ik hem anders gaan benaderen. Nu is hij echt gemotiveerd." Satish zit met de bovenop de jongens. Hij weet van gemotiveerde jongens, geconcentreerde werkrachten te maken. Wat is zijn geheim?



ik wil in weinig tijd
begeleiden

ik wil gemotiveerde
leerlingen

ik wil respect,
ik wil aandacht

ik wil deel zijn van
de groep



sociaal leerklimaat



ik wil leerlingen die
echt het vak leren

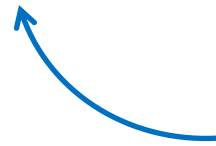
ik wil inzetbare
leerlingen

ik wil weinig extra tijd
kwijt zijn

ik wil tevreden
garagebedrijven

3) Wat doet deze **nieuwe** verhouding met de relatie tussen **leerling/student/deelnemer** en **docent/trainer/bedrijf**?

van **product** naar **dienst**



Maar dat doen we toch al?



Voor **elke** leerinterventie zijn tegenwoordig **genoeg** technieken te vinden.

Het gaat erom dat je het op de **juiste** manier **inricht** en mét de juiste **verwachtingen**

one size fits all?





tingwise

Hoe leer jij?

Stijl	Kenmerk	Werkwijze
1	Visueel	Gebruik van afbeeldingen, diagrammen, kaarten
2	Auditiel	Gebruik van spraak, muziek, liedjes, verhalen
3	Kinesthetisch	Gebruik van beweging, spel, simulatie, praktische oefeningen
4	Lezen/Schrijven	Gebruik van boeken, artikelen, documenten, notities
5	Verbaal	Gebruik van gesprekken, discussies, presentaties









① DIT WILLEN ANDEREN VAN MIJ:

② DIT WIL IK:
(DIT WIL IK NIET)

③ DIT KAN NIET:

Wat doet dit met de relatie tussen
leerling/student/deelnemer en **school/studie/bedrijf**?

tinqwise

Waarom volg je eigenlijk een opleiding?

"Ik studeer zodat ik later een goede kans kan maken op een baan"

Wat doet dit met de relatie tussen

leerling/student/deelnemer en **school/studie/bedrijf**?

tinqwise

Waarom geef je eigenlijk een opleiding?

“Ik geef les omdat ik het leuk vind om na te denken hoe je les kunt geven zodat studenten er wat van leren en misschien ook wel onthouden.
Ik geniet van de sporadische momenten dat studenten aangeven het onderwerp interessant of belangrijk vinden. Het leukste aan het lesgeven vind ik de combinatie van onderwijsontwikkeling en lesgeven.”

Wat gebeurt er **rondom** de klas?

tingwise

**Wat verwacht jij van een theorieles?
Wanneer is het goed volgens jou?**

"Als het interactief is en het aansluit op wat ik wil in het leven"

Wat gebeurt er **rondom** de klas?

tingwise

**Wat verwacht jij van een theorieles?
Wanneer is het goed volgens jou?**

“Een theoretische les is goed wanneer het een basis biedt om er op praktische wijze iets mee te gaan doen. Een theoretische les is goed wanneer studenten zich er een beeld bij kunnen vormen. In de meest ideale situatie komt het onderwerp ook in de praktijk aan de orde.”

Wat doet dit met de relatie tussen

leerling/student/deelnemer en **school/studie/bedrijf**?

tingwise

Op welke momenten in de week leer jij vaak het meest?

"Als ik zelf initiatief neem om te gaan leren, hier bedoel ik geen huiswerk mee maar als ik bijvoorbeeld tijd over heb, en toch wat opdrachten eerder ga maken, dan heb ik het gevoel dat ik veel meer leer als ik mijzelf aan het leren zet, en dit gebeurt heel willekeurig door de weeks.

Wat doet dit met de relatie tussen

leerling/student/deelnemer en **school/studie/bedrijf**?

tinqwise

Op welke momenten in de week heb je het meeste effect?

'De momenten bepalen niet het effect maar de inhoud van mijn les.
Wanneer mijn les niet interessant is voor studenten geven zij al gauw
het tijdstip de schuld (vrijdagmiddag, vakantie, Sinterklaas etc.).

Wat doet dit met de relatie tussen

leerling/student/deelnemer en **school/studie/bedrijf**?

tinqwise

Op welke plekken en/of tijden ervaar jij de grootste mismatch tussen student en docent?

"Dit ervaar ik bij oude leraren weleens dat ze niet open staan voor verandering, of dat de docent zich niet genoeg verplaatst in studenten"

Wat doet dit met de relatie tussen

leerling/student/deelnemer en **school/studie/bedrijf**?

tinqwise

Op welke plekken en/of tijden ervaar jij de grootste mismatch tussen student en docent?

“Op de momenten dat ik een uitgebreide presentatie ga geven zonder interactie met de klas.”

Wat doet dit met de relatie tussen

leerling/student/deelnemer en **school/studie/bedrijf**?

tingwise

Wat verwacht je precies van een docent die jou begeleidt?

"Dat de docent oog heeft voor behoeftes van een student en leerprocessen niet probeert te forceren."

Wat doet dit met de relatie tussen

leerling/student/deelnemer en **school/studie/bedrijf**?

tinqwise

Wat verwacht je precies van een student als je hem of haar begeleidt?

“Ik verwacht dat zij in ieder geval willen luisteren, al is het maar om het goede fatsoen. Vervolgens verwacht ik dat door de interactie tussen docent en leerling er een leerbehoefte ontstaat en dat hierdoor de student uiteindelijk komt met een leervraag.”

De meeste mensen..

zijn Andere mensen.

*De meeste van **onze** uitdagingen ..*

*komen voort uit **gedrag**..*

.. niet technologie.

Het gaat **niet alleen** om een **technische verandering**.

Het gaat **voornamelijk** om een **gedragsverandering**.

Mensen hebben **geen** behoefte aan **online** onderwijs.

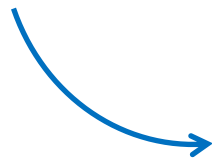
Mensen hebben behoefte aan **interactief** en **activerend onderwijs**.

Ko Doncker, conrector op de Katholieke Scholengemeenschap Hoofddorp:

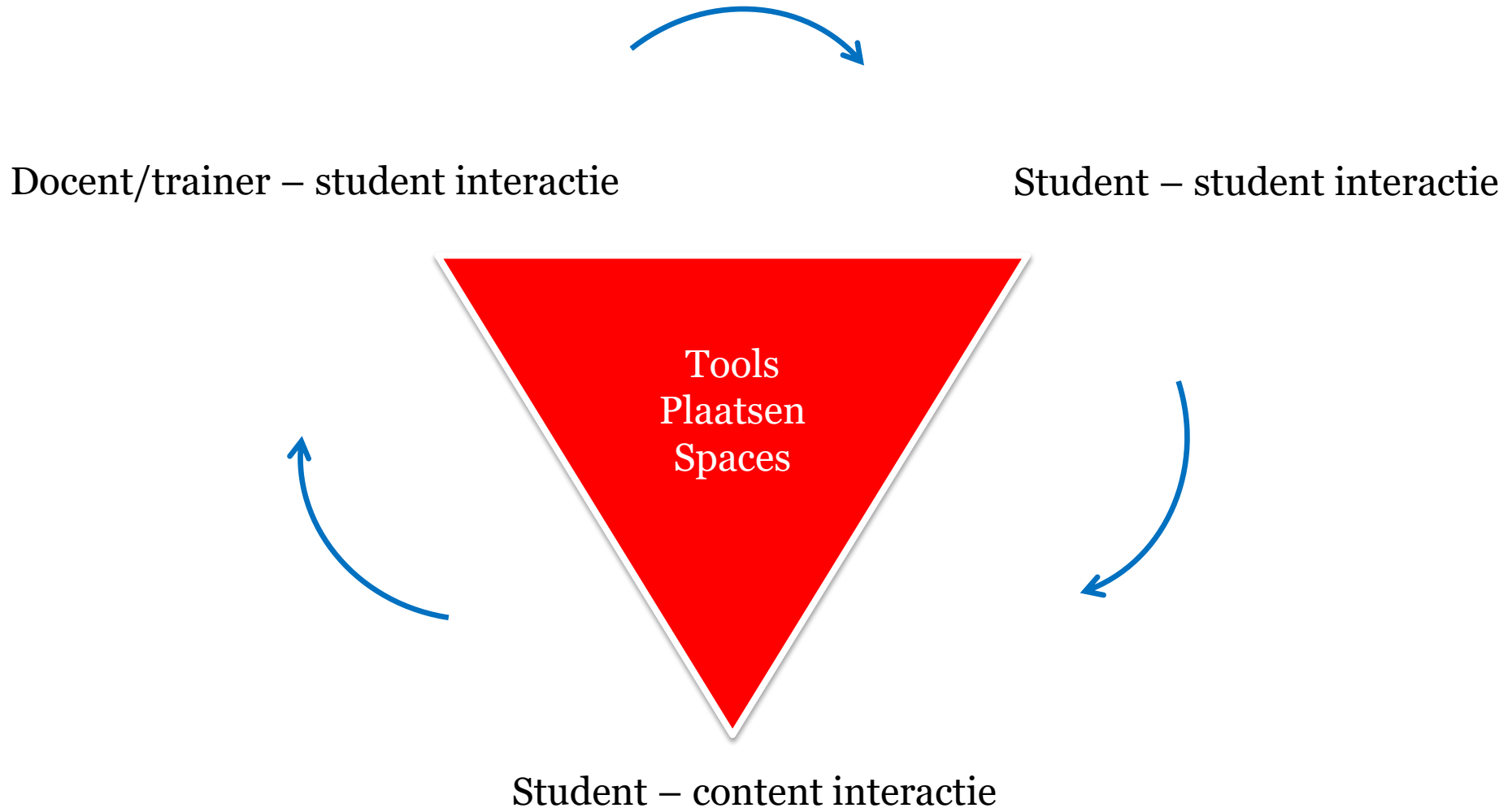
*‘Tegenwoordig moet je een beetje een **SBS6-stijl** hebben. Het moet **niet te lang** duren, je moet heel veel **verschillende vormen** toepassen en het vergt veel meer **creativiteit** van je als het vergelijkt met het onderwijs van 30 jaar geleden.’*

De rol van de trainer/docent in leertrajecten verandert, wordt meer gefocussed op het **ontwikkelen** van iemands **leervvaardigheid** als dienst.

Didactiek, didactiek, didactiek..



*Teacher paradox, hoe beter je het doet
hoe minder ze je nodig hebben*



Wat doen ze als ze 's ochtends opstaan?

Hoe laat vertrekken ze gemiddeld naar huis?

Wat zijn hun wensen en dromen voor de toekomst?

Wat is hun uitgavenpatroon?

Waar werken ze waarom met wie?

Welke devices gebruiken ze?

Wat verwachten ze van je?

etc

etc

etc

etc

4. Hoe **beoordeel** ik op een **nieuwe** methodes en technologie voor mijn bedrijf?



*Welke twee factoren zorgen
voor een succesvolle leerbeleving?*

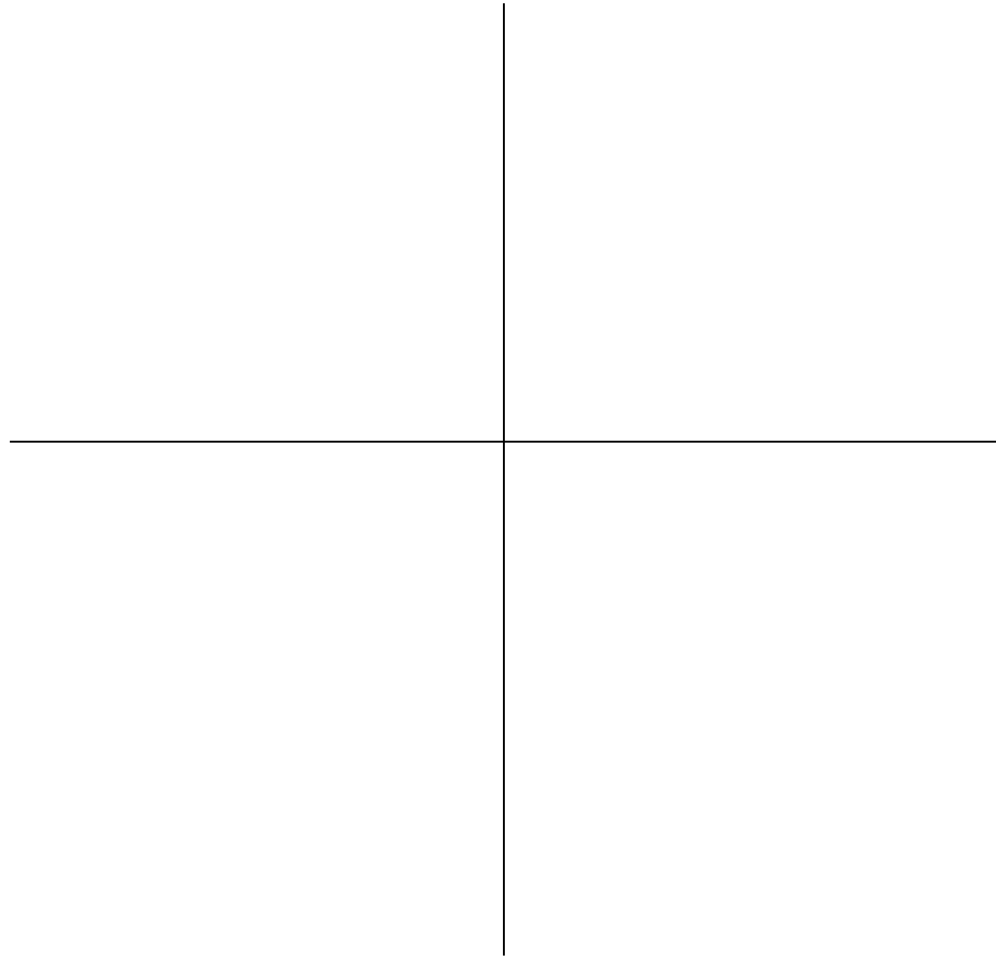
Identificatie?

Relevantie...

tingwise



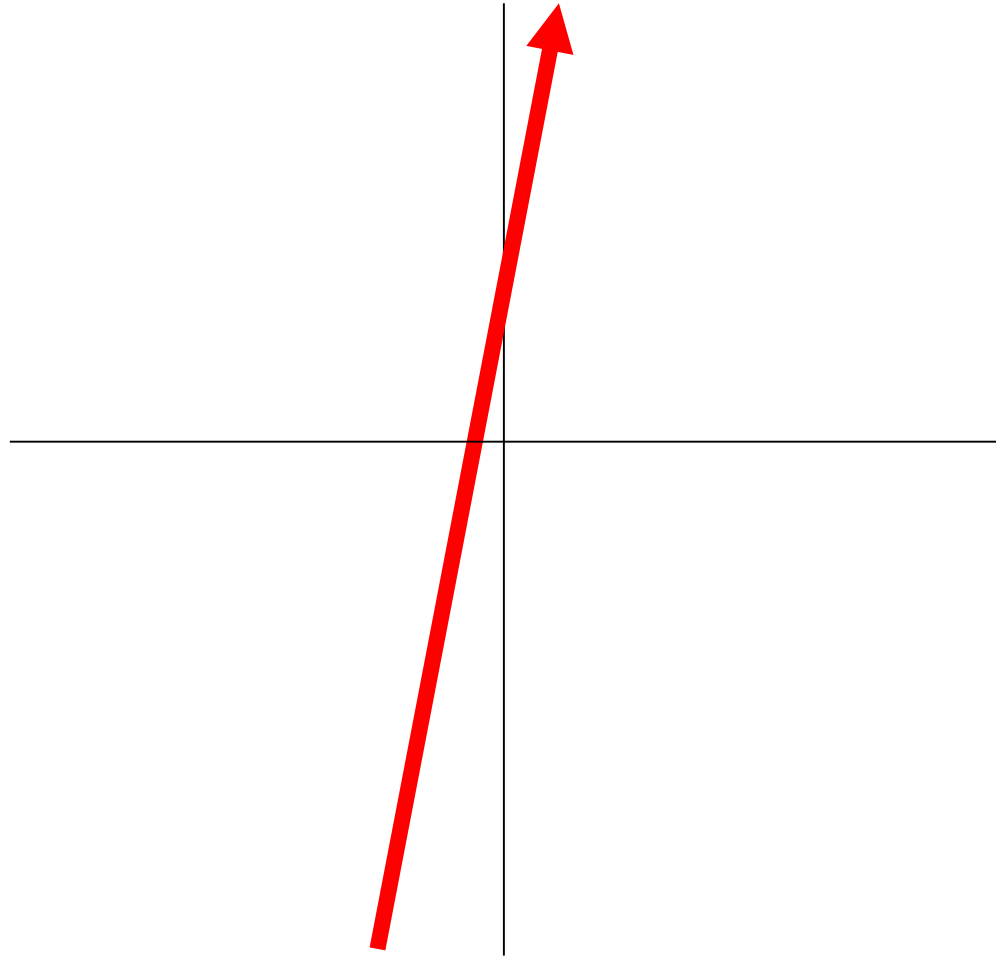
Relevantie



Identificatie

Relevantie

tinqwise



Identificatie



Plaats gratis je klus op Werkspot.nl



Gratis offertes aanvragen WERKSPOT.nl Voor al je klusopdrachten

[zoeken]

Buienradar

actueel weer

verwachting

zon & wolken

foto's

video's

mijn radar

winter

gadgets

7.3 .mobi

Buienradar Nederland

afgelopen uur
loop 2, 3, 24 uur
wolken & radar
panorama radar
hagelkans
14:15 13:55 13:35
14:10 13:50 13:30
14:05 13:45 13:25
14:00 13:40 [meer](#)

verwachting

NL 2 uur vooruit
NL 3 uur vooruit
NL 24 uur vooruit
EU 3 dagen vooruit
14:15 14:55 15:35
14:20 15:00 15:40
14:25 15:05 15:45
14:30 15:10 15:50
14:35 15:15 15:55
14:40 15:20 16:00
14:45 15:25 16:05
14:50 15:30 [meer](#)

mijn radar

in Nederland
in Europa

evenementen

Daaldersplaats ...
Klaverjastoernooi...
Reggerit
meer evenementen
voeg zelf toe

Europa

afgelopen 3 uur
komende 3 uur
radar & bliksem
wolken & bliksem
Europa archief

radar diensten

bliksem inslagen
motregenradar
wolkenhoogte
hagelkans
3D buienradar
radar archief
radarviewer
Google maps
sneeuwradar

cumulatieve buienradar:

10:00 tot 13:00
09:00 tot 12:00
21 januari 2012
20 januari 2012

Overig weer:

actueel
temperatuurkaart
windkaart

de Bijenkorf

Fred de la
Bretonnière iPhone
hoesje

€19,95

Bestel

Ingestuurde weervideo's en -foto's



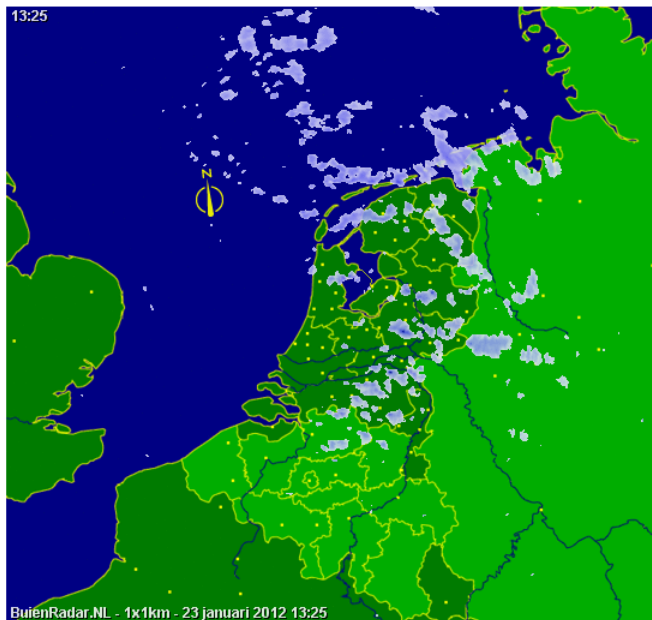
[Meer video's](#)



[Meer foto's](#)



weerstations per 14:10	actuele temp (°C)	wind (bft) (km/u)	stoot (bft)	vocht (%)
Arnhem	7.5	W 4	36	72
De Bilt	7.3	WNW 3	34	72
Den Helder	6.9	WNW 4	44	77
Eindhoven	7.5	W 4	41	82
Eli	8	WZV 4	33	76
Gilze Rijen	8.1	WNW 5	42	76
Goes	7.2	WNW 4	39	84
Groningen	5.1	W 3	24	89
Hooogeveen	5.7	W 2	18	90
H-Terschelling	4.7	NW 4	41	89
Katwijk	6.9	WNW 4	38	79
Leeuwarden	5	W 4	30	86
Lelystad	7	W 4	38	77
Maastricht	6.3	WZV 3	28	74
Rotterdam	7.3	WNW 4	40	79
Schiphol	7	WNW 5	41	74
Stavoren	6.1	WNW 4	29	84
Twente	6	W 3	32	84
Vlissingen	7.3	WNW 4	37	80



het weer in <vul een plaats in>

nu di wo do vr

5 daagse verwachting Nederland

Europa winterweerbericht

Winter 2011-2012 verloopt erg nat tot nu toe. Flinkke kou in Rusland is niet exceptioneel. Lees meer

In deel 2 van het jaaroverzicht staan we uiteraard stil bij de extreem natte zomer en de droge herfst. Lees m....

betekenis kleuren in radarbeeld

0 2 5 10 mm per uur >100

tip

[Europese buienradar](#)

[actuele satellietbeelden](#)

NIK-Software Plug-Ins

Snel en efficiënt foto's bewerken de pro kan niet zonder deze filters
[www.camex.nl](#)

Prijs Zonnepanelen Absurd

Stuntprijs voor Zonnepanelen Vanaf €1,88/Wp, Vraag Nu Offerte!
[www.solarra.nl](#)

Met de Boot naar Engeland

Boek goedkope Boottochten naar Engeland of Schotland bij DFDS!
[www.DFDSseaways.nl](#)



Ads door Google

Like ons op Facebook

13:30 (12:30 UTC)

Zon of bewolking

Weerbericht: wisselend bewolkt en enkele buien, morgen ove...

[nu -3 don -5 don -14 don](#)

[Buienradar.nl](#)

Regen verwachting

Druk & temperatuur

Volg ons op:

twitter

... T-Mobile NL 3G 16:17 100%

 Buienradar.nl

Actieve Buienalerts

Utrecht

Deze Alert blijft 4 uur actief.
Je krijgt 15 minuten van tevoren bericht.



Identificatie?

Relevantie...

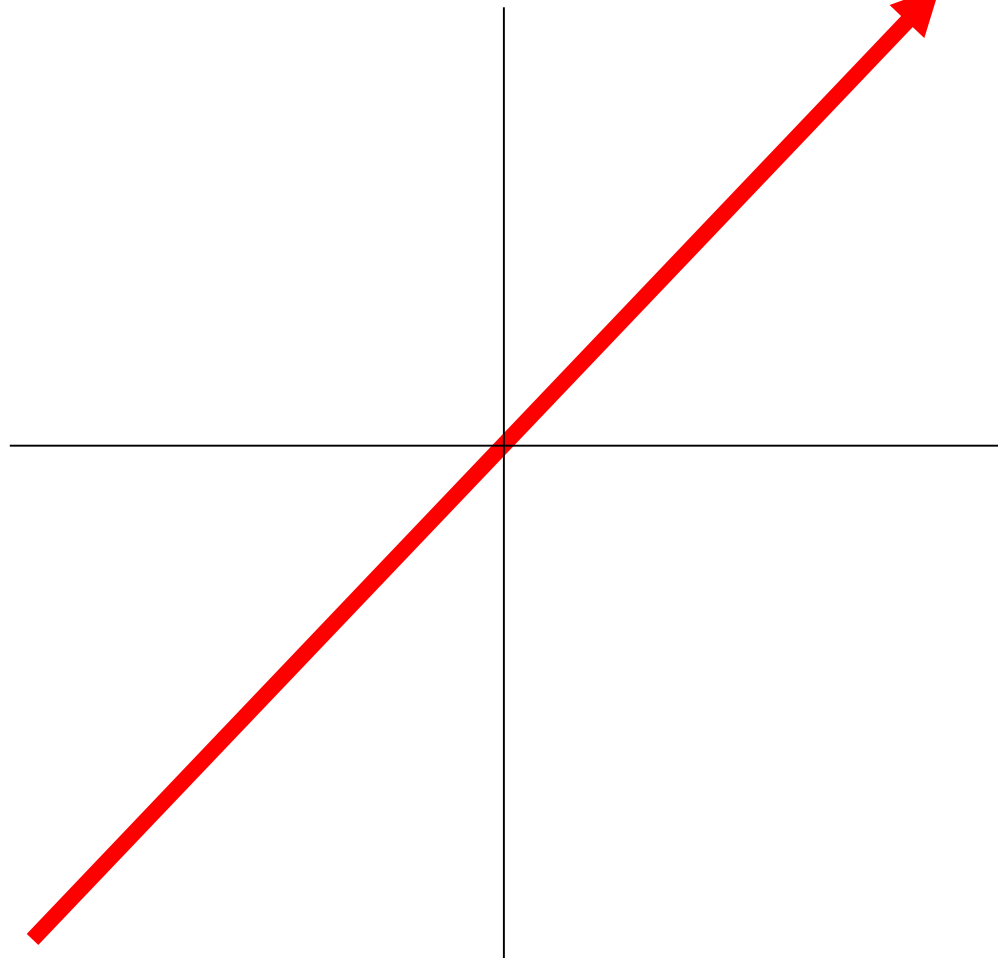


Neem je paraplu mee
tussen 14.00 en 15.00!



Relevantie

tingwise

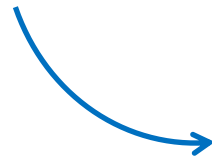


Identificatie

Identificatie..

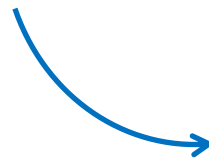
Relevantie...

Blended learning **'s nachts**.



*"Life can only be understood backwards
but it must be lived forwards."*

fysiek / virtueel / mobile / bioengineering



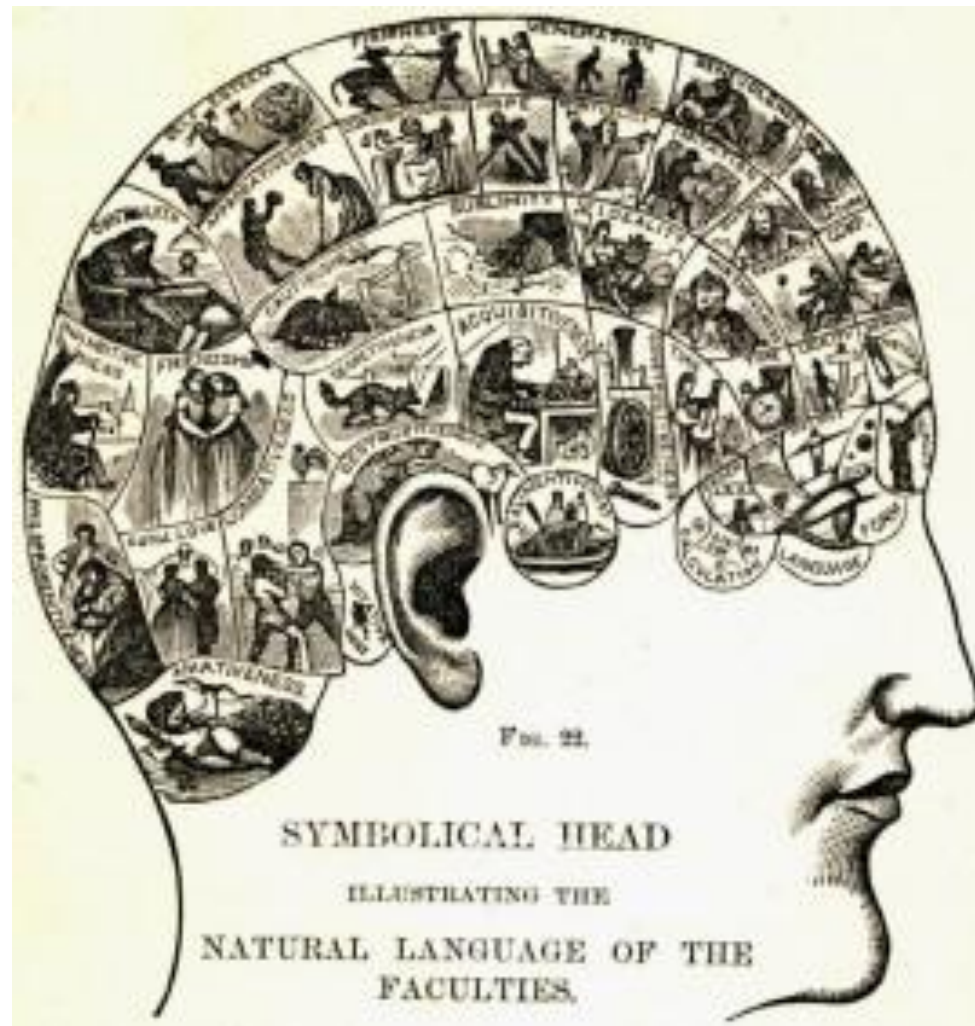
Waarom kun je niet op het hoofd
van Ronaldo de Champions League
finale meemaken?

tinqwise



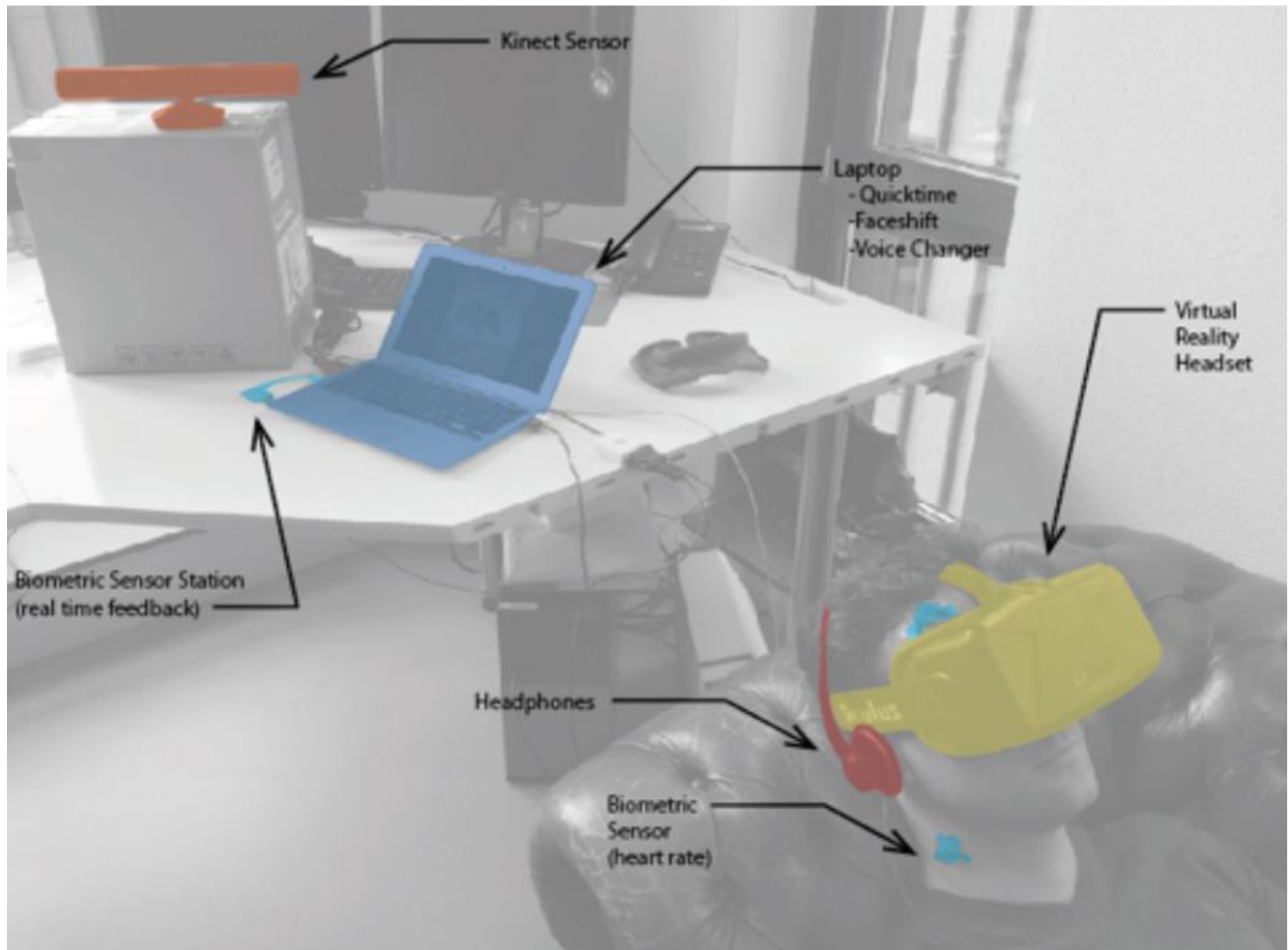
Tomorrow is now!

*Wisdom is the sum of your experience..
.. and experience is the sum of your memories*

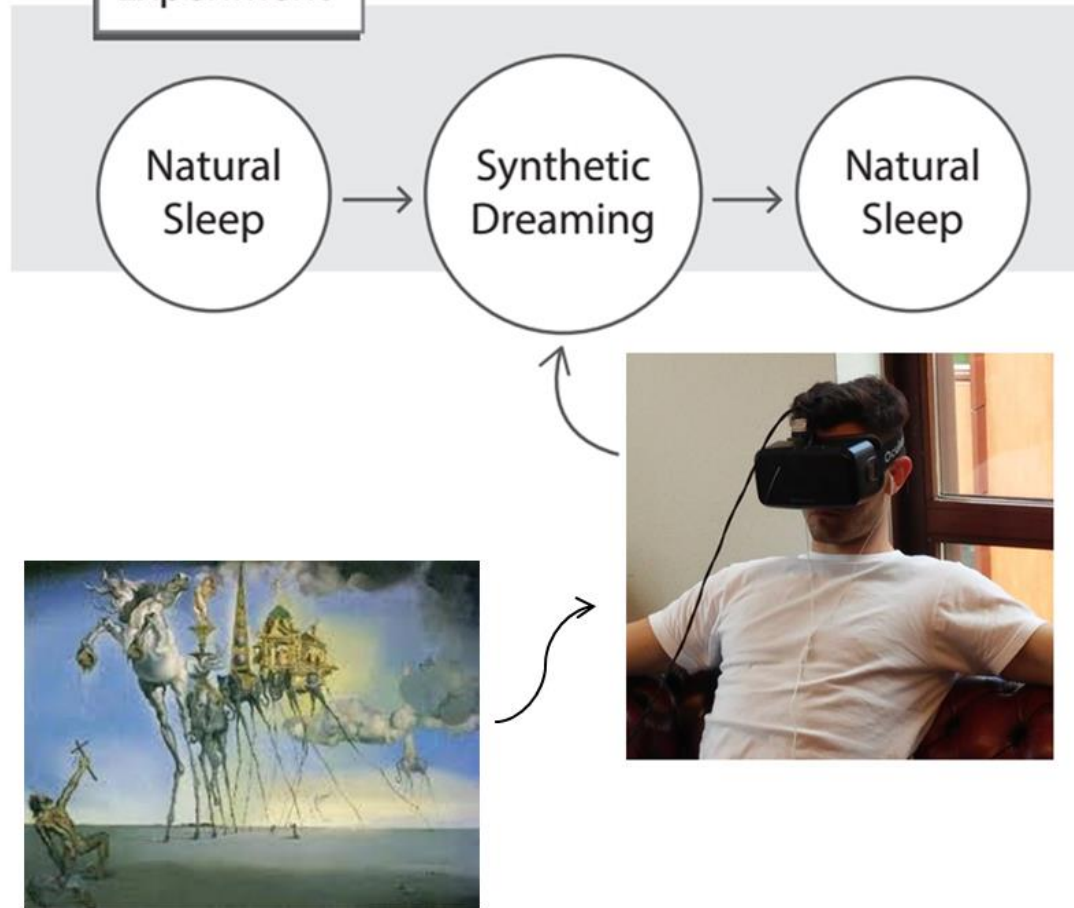


immersive learning

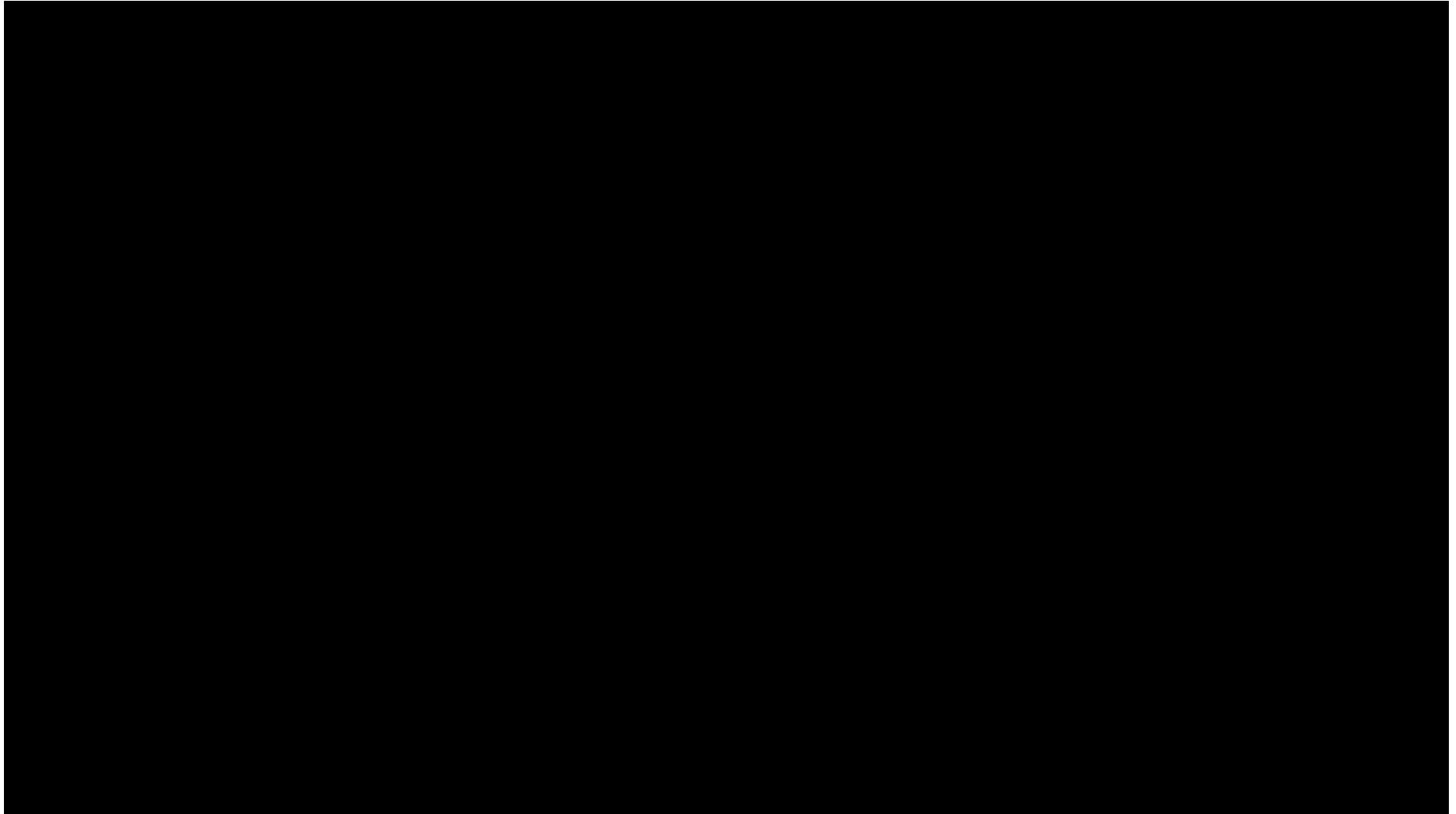
Synthetic dreaming



Step 2:
Experiment





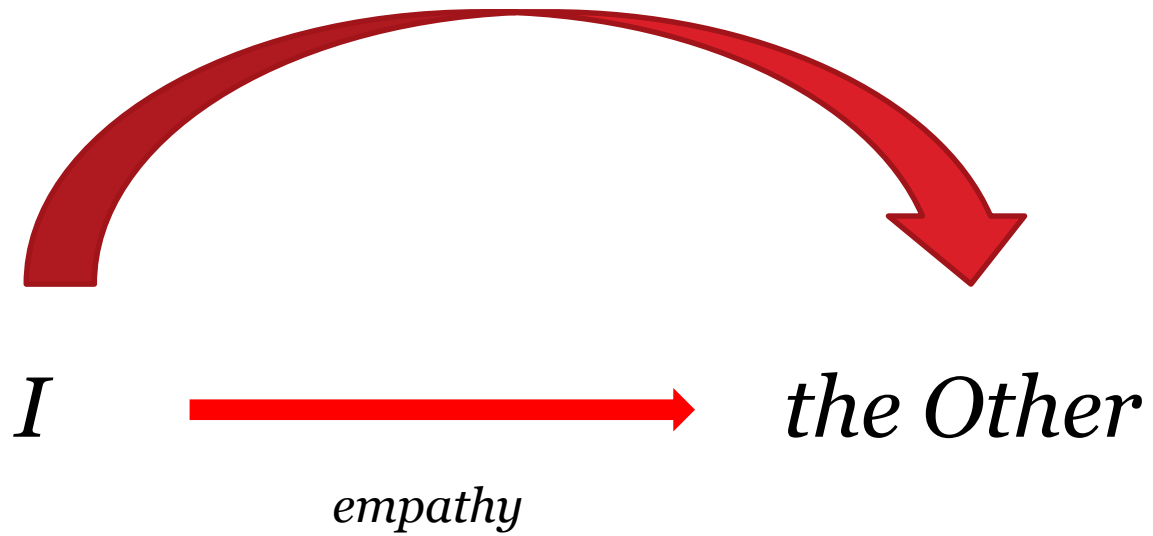


Blended learning **‘s nachts**.

tingwise







*The virtual world can **help** us understand
each other better in the real world.*



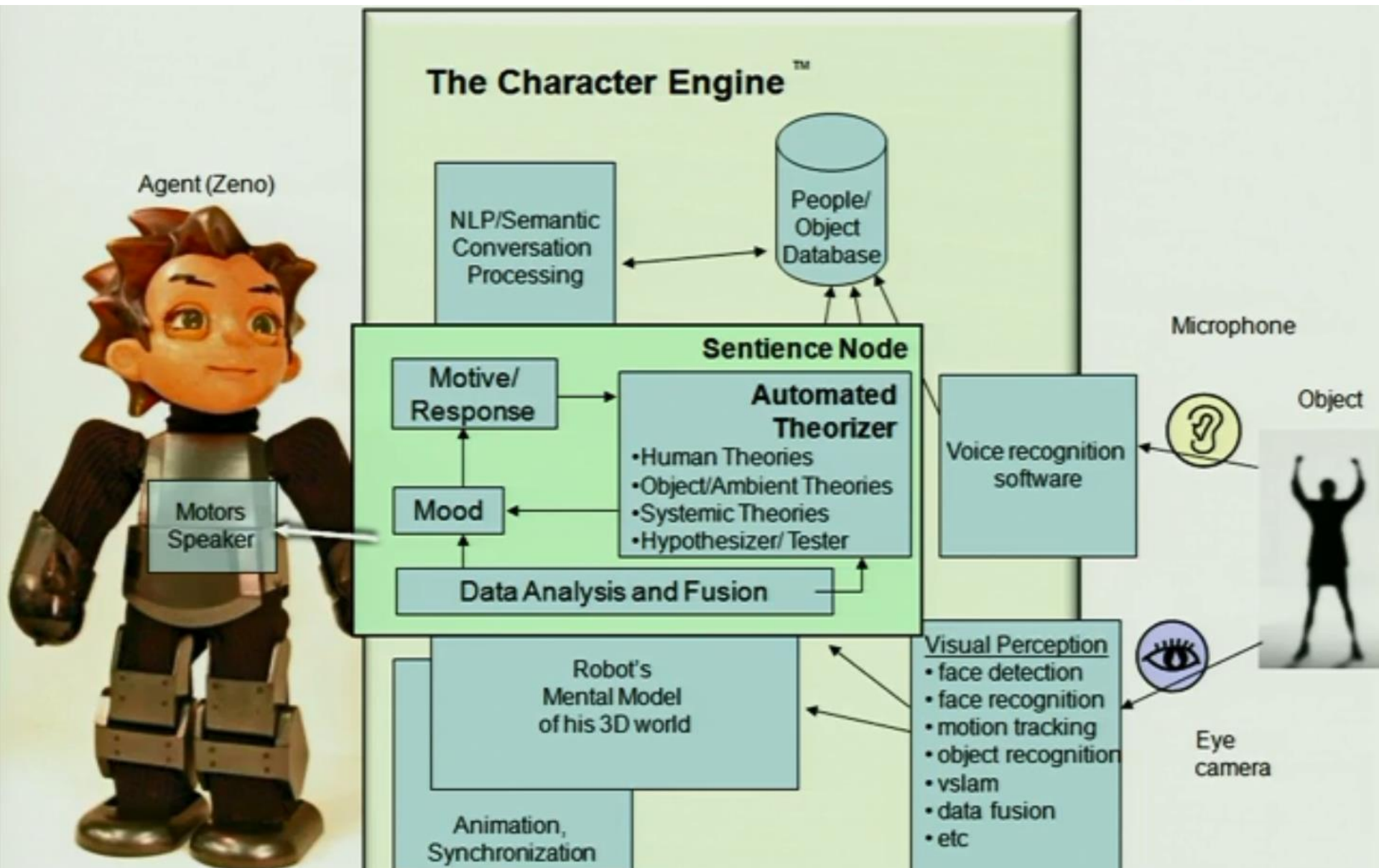


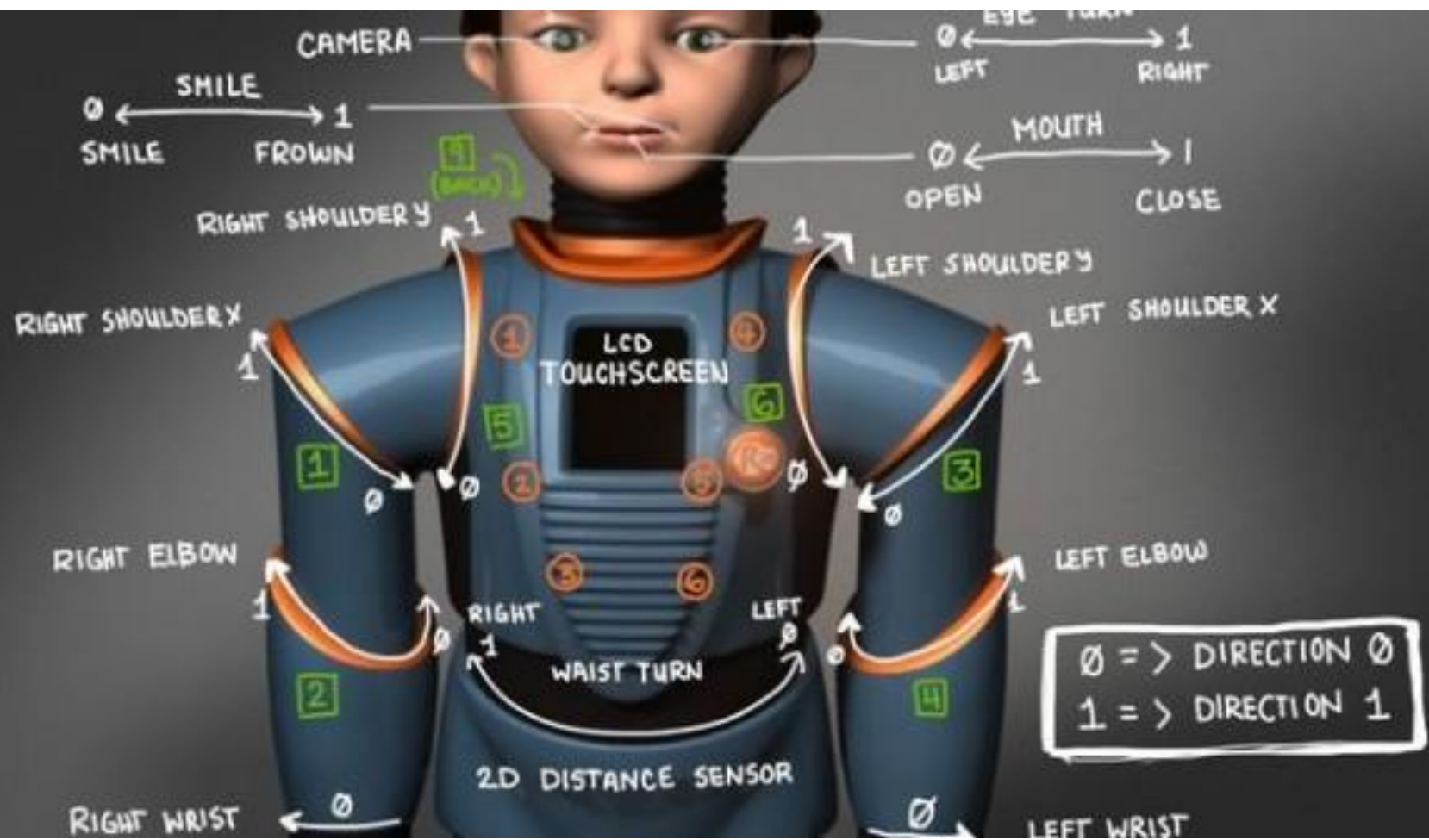
ROBOKIND™
ADVANCED SOCIAL ROBOTICS



tingwise







Artificial intelligence & Natural intelligence

tingwise

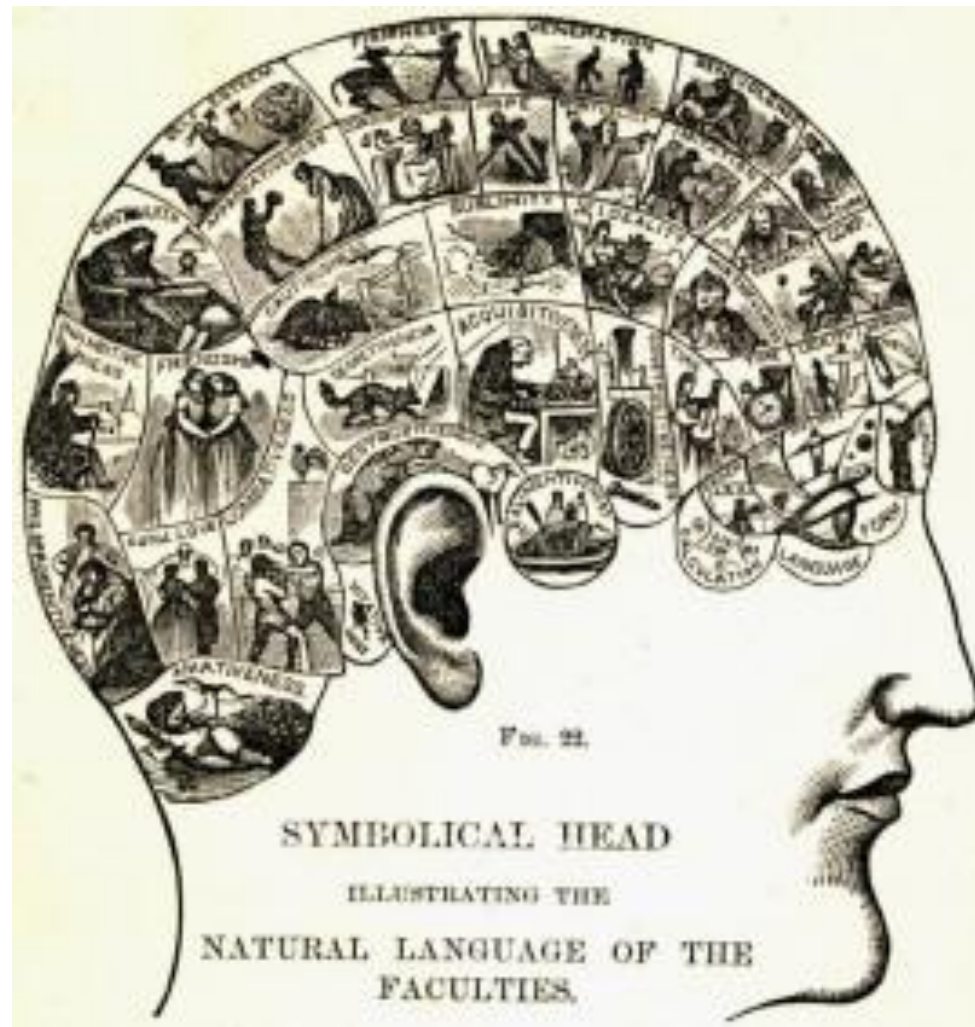
TinQwise

The Creative Agency

Oculus



*Wisdom is the sum of your experience..
.. and experience is the sum of your memories*



Step 1 is that you can look at yourself

Step 2 is that you can look at the Other

Step 3 is that you coincide with The Other

Step 4 is that you forget that you are yourself.

WEES EN ERVAAR HET LEVEN ALS EEN ANDER.

VOOR
EEN
BETER
BEGRIIP
VAN
ELKE
RELATIE.

DEANDER.NL



tingwise
*we reinvent
learning*



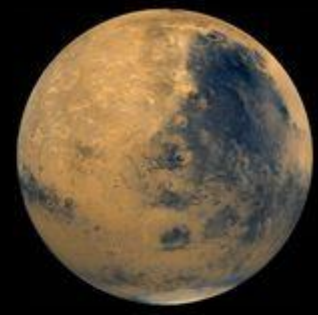
Sun



Moon



Earth



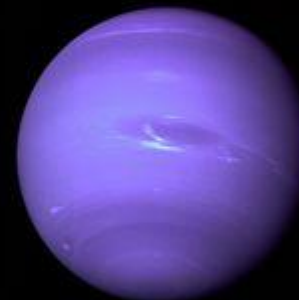
Mars



Venus



Uranus



Neptune



Pluto



Jupiter



Saturn



Mercury

*Bye-bye **presumptions**, hello **reality**!*

Maak je geen **zorgen**..

.. wat **morgen** ons brengt.

Alles komt en **gaat** weer..

.. **anders** dan je denkt.

